

No.	項目	質問	回答
1	チケット	チケットはどこで販売していますか？（クラブから直接チケットを購入できますか？）	チケットの購入方法・価格はこちらからご確認いただけます。 <a href="https://www.v-varen.com/tickets/price">https://www.v-varen.com/tickets/price</a>
2	チケット	チケットの空席状況を教えてください。	Jリーグチケットの席種選択画面にて販売状況を○・△・×でお知らせしております。×の場合は完売しておりますので、ご購入いただけません。 ※△もご購入手続きのタイミングによっては途中で完売になる可能性があります。  Jリーグチケットサイト▼ <a href="https://www.jleague-ticket.jp/club/vv/">https://www.jleague-ticket.jp/club/vv/</a>
3	チケット	チケットは何歳から必要ですか？（未就学児はチケットが必要ですか？）	観戦チケットは小学生から必要になります。 未就学児は大人1名につき、1名まで、大人の膝上観戦（座席を使用しない）の場合はチケットは不要です。 未就学児でも、座席を1席使用する場合は、「小中高」のチケットが必要です。
4	チケット	チケットを紛失してしまいました。再発行してもらえますか？	申し訳ございませんが、チケットの再発行は出来かねますので、見つからない場合は、再度ご購入をお願いいたします。
5	チケット	チケットのキャンセル、試合・席種の変更はできますか？	ご購入後のチケットのキャンセル、席種の変更は出来かねます。 ※試合当日が雨の場合は、「雨の日座席変更サービス」を実施しております。詳しくはこちら▼ <a href="https://www.v-varen.com/ticket_goods/141678.html">https://www.v-varen.com/ticket_goods/141678.html</a> なお、SEASON SEATのお客様は、グレード変更が可能です。
6	チケット	当日券を購入したいのですが、どうしたらよいですか？	当日券は、オンラインの「Jリーグチケット」サイト、もしくは試合会場（トランスコスモススタジアム長崎）にてご購入いただけます。 前売券でチケットが完売することもございますので、お早めにお買い求めください。 Jリーグチケットサイトはこちら▼ <a href="https://www.jleague-ticket.jp/club/vv/">https://www.jleague-ticket.jp/club/vv/</a>
7	チケット	車いす席（介添え人席）の購入方法を教えてください。	こちらの車いす席申込フォームより事前にお申込みをお願いいたします。 <a href="https://f.msgs.jp/webapp/form/20169_tvdb_286/index.do">https://f.msgs.jp/webapp/form/20169_tvdb_286/index.do</a>  申込期間は各試合10日前の15：00～試合3日前の23：59までとなっております。

No.	項目	質問	回答
8	チケット	V-Lovers特典の前売券割引購入はどこで購入できますか？	Jリーグチケットでお買い求めいただけます。 JリーグIDとワンタッチパスID（V-Lovers会員ID）の紐づけ後、会員割引でご購入いただけます。 ※JリーグIDとワンタッチパスIDの紐づけは、会員入会后、10日～2週間後よりお手続き可能となります。  詳しい購入手順はこちらをご確認ください。 <a href="https://tvdb.cdn.msgs.jp/vnhl/tvdb/v-loversticket.pdf">https://tvdb.cdn.msgs.jp/vnhl/tvdb/v-loversticket.pdf</a>
9	チケット	シーズンシートのICカードを持っていますが、カードのみで入場できますか？	はい。ICカードのみでご入場いただけます。 入場ゲートでICカードを機械にかざしてご入場ください。
10	チケット	大人のチケットで小中高の子どもは入場できますか？	ご入場いただけます。
11	チケット	小中高のチケットで大人は入場できますか？	ご入場いただけません。大人価格のチケットをお買い求めください。 なお、チケットの払い戻しやキャンセルはできませんのでご注意ください。
12	チケット	当日雨天なので、席を変えたいのですが、できますか？	V・ファーレン長崎ホームゲームでは、雨天の場合のみ、前売券の座席変更サービスを実施しております。  詳しくはこちら▼ <a href="https://www.v-varen.com/ticket_goods/141678.html">https://www.v-varen.com/ticket_goods/141678.html</a>
13	チケット	団場でチケットを買いたいのですがどこで購入できますか？	下記お申込みフォームより事前申し込みが必要です。 <a href="https://f.msgs.jp/webapp/form/20169_tvdb_285/index.do">https://f.msgs.jp/webapp/form/20169_tvdb_285/index.do</a>  ※各試合10日前の15時からお申込みいただけます。  チケットの価格/座席表はこちら▼ <a href="https://www.v-varen.com/tickets/price">https://www.v-varen.com/tickets/price</a>
14	チケット	JリーグID・パスワードを忘れてしまいました。	JリーグIDを忘れた場合はこちら▼ <a href="https://login.ileague.jp/login?path=id_reminder">https://login.ileague.jp/login?path=id_reminder</a>  パスワードを忘れた場合はこちら▼ <a href="https://login.ileague.jp/password-recovery">https://login.ileague.jp/password-recovery</a>