

新スタジアム見学ツアー【お申込みについて】（6/22更新）

見学ツアーの申し込みは抽選ですか？	今回の見学ツアーは抽選ではなく、【予約制】になります。先着順となりますのでお早めにお申込みをお願いいたします。※お申込みいただいたお日にち・時間で確定となります
1人あたりの見学ツアー申し込み回数に上限はありますか？	多くのお客様にご参加いただきたいため、申込回数は1回のみでお願いします。 ※同一名義にて複数回お申込みいただいている場合はクラブにてキャンセルさせていただく場合がございます
同伴者がSEASON SEAT会員なら代表者の申込のみで良いですか？	SEASON SEAT会員のご家族・ご友人の分もまとめてお申込みいただけます。当日にSEASON SEAT会員であることのご確認をさせていただきますので、ご参加いただく皆様のシーズンシート番号がわかるものをご準備ください。 ※代表者の方でお申込み済みの方はご自身でお申込みいただく必要はございません
見学ツアーの予約時、代理での申し込みはできますか？	SEASON SEAT会員同士であれば代理でのお申込みが可能です。 ただし、日程の詳細のメールはお申込みいただいた方へのご案内となり、ご連絡先の変更はできませんのでご注意ください。
家族がSEASON SEATを持っていますが、持っていない家族も一緒に参加できますか？	同伴は不可となります。 ご参加いただける人数に限りがあるため、ご理解いただくようお願いいたします。
V-LoversPREMIUM会員とV-LoversLIGHT会員の2人で参加希望ですが、今回の新スタジアム見学ツアーと一緒にいくためにPREMIUM会員にまとめて予約可能することは可能ですか？	V-LoversPREMIUM会員とV-LoversLIGHT会員での応募であればV-LoversLIGHT会員の受付開始日にまとめてお申込みをお願いいたします。 ※お申込み後、会員様情報を確認させていただきます V-LoversPREMIUM会員の方で定員に達する可能性もございますので必ずご参加されたいということであれば、別々でお申込みいただくことを推奨しております。
見学ツアーの予約申し込み期限はいつまでですか？	6/26（水）を予定しております。応募状況によって変更になる場合がございますので予めご了承ください。
見学ツアーを予約しましたが、日程・人数の変更・キャンセルはできますか？	可能です。どちらもお客様ご自身でお手続きをお願いいたします ※予約日の2日前まで可能です ＜日程・人数変更＞ 一度キャンセルしていただき、変更後の内容で再度ご予約をお願いいたします ※キャンセル前に、変更後の日程に空きがあるか、必ずご確認をお願いいたします ＜キャンセル＞ 予約完了メールに記載されている予約内容照会から必要事項をご入力の上キャンセルをお願いします 予約キャンセルには「予約完了メール」記載の【予約番号】【認証キー】が必要となります。 予約メールが届いていない方でキャンセルを希望される方はクラブまでご連絡ください。 ※お問い合わせ種別【その他】を選択いただき、 お問い合わせ内容の冒頭に【新スタジアム見学ツアーについて】を入れて本文の入力をお願いいたします 予約者ご本人様のお名前をご入力ください
日程はどこに記載されていますか？	本リリース内の【■実施日程】に記載しております。

新スタジアム見学ツアー【当日のご案内について】

見学ツアーの際、今シーズン購入していた座席が新スタジアムのどの座席に該当するかどうかわかりますか？ だいたいのエリアだけでもいいでしょうか。もし座席がわかる場合、その席辺りからの雰囲気を確認することはできますか？	おおよそのエリアをご案内させていただきます。 座席からの見え方についてもご案内予定ですが、時間が限られていることもありエリアごとのご説明となる場合がございますので予めご了承をお願いいたします。
見学ツアー当日に新スタジアムのSEASON SEATを申込みできますか？	新スタジアムSEASON SEATの販売については6月下旬にリリース予定となっておりますのでご案内まで今しばらくお待ちください
新スタジアムにトイレはありますか？	お客様用のトイレはございませんので、集合時間までにお済ませください
集合場所はどこですか？	ご予約いただいた方に送られる当日詳細メールにてご確認をお願いいたします
見学中の写真撮影はできますか？	できません

新スタジアム見学ツアー【ご参加について】

一般向けの見学ツアーの予定はありますか？	今回のツアーに関しては、新スタジアムが建設中ということもあり多くの人数をご案内することが難しいことから会員様限定でご案内をしております 一般のお客様につきましては申し込み状況によって今後実施を検討させていただきます
----------------------	--

【予約完了メールについて】



予約をしたが、予約完了メールが届きません	お客様に「予約確認メール」が届かない場合は、入力したメールアドレスが間違っているか、「@airrsv.net」が受信制限（迷惑メールフォルダへの振り分け）されている可能性があります。 お客様にメールの受信制限をご確認いただけますようお願いいたします。 当日の詳細につきましては、予約日の2日前までに改めてご連絡をさせていただきます。
----------------------	--

【V・ファーレン長崎アプリについて】



アプリにログインしSEASON SEAT会員ページを開きましたが、見学ツアーの申込画面が表示されません	申し込み画面は、申込開始時間になりましたら表示されるようになります。 ご自身の対象をご確認の上お申し込みをお願いいたします。 ・SEASON SEAT会員：6/19（水） 19：00～ ・V-LoversPREMIUM会員：6/20（木） 19：00～ ・V-LoversLIGHT会員：6/21（金） 19：00～ →SEASON SEAT・V-LoversPUREMIMU会員で満席になりましたので別日程でご案内いたします。詳しくはクラブHPをご確認ください。 ※お申込み方法の詳細については【■ご予約方法】をご確認ください
---	--