

## ◆観戦のルール

本席はピッチレベルという特別な場所となりますので、観戦に際してお客様にご理解・ご協力いただきたいことがございます。下記をお願い事項また、試合当日の入場方法をお読みの上、ご入場ください。

### <応援について>

- ・V・ファーレン長崎以外のユニフォーム、グッズのご着用、および応援はできません。
- ・応援フラッグ、鳴り物など応援機材の持ち込みはご遠慮ください。

### <持ち物など>

- ・陸上トラック保護のため、ヒールのある靴やスパイクシューズなどでのご入場はできません。
- ・本席には屋根がありません。雨天時に傘を差しての観戦はできませんので、ポンチョやレインコート等をご準備ください。

### <飲食について>

- ・ピッチレベル、および座席でのお食事はできません。
- ・お飲み物はお茶、または水のみで、ペットボトル(650ml 以下)、または水筒などでの持ち込みに限り可能です。また、ゴミの持ち帰りにご協力ください。

### <その他>

- ・ありがとう玉さんシート控室に荷物は置いてください。
- ・試合中は、ハーフタイムを除いて原則としてお席を離れることができません。トイレ等は事前にお済ませください。
- ・緊急の際はスタッフにお声がけください。
- ・ハーフタイム退出の際は、必ず、「お客様導線経路」を守ってください。
- ・ハーフタイム中の再入場は後半開始 5 分前までとなります。遅れますと再入場ができないこともございます。予めご了承ください。
- ・スタンドの他席種同様、全席禁煙です。
- ・ありがとう玉さんシート内での写真撮影・動画撮影は禁止です。撮影された場合は、画像の消去や機器のお預かり、場合によっては退場いただくことがあります。
- ・試合中は、携帯電話での通話はご遠慮ください。
- ・観戦中のお客様の様子を撮影した写真、または映像を弊社クラブまたは J リーグ、一般メディアなどで使用させていただくことがあります。また、それに伴う肖像権に関する申し立てをお受けすることはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・試合中、不意にボールが飛んでくる場合があります。ケガ等につきましては責任を負いかねますので、十分にご注意ください。
- ・試合中、ボールパーソン等運営スタッフがピッチ側に立つ場合がございます。

・未就学のお子様は、試合運営上および安全上の配慮から本席をご利用いただくことができません。  
その他、スタッフの案内に従ってご観戦ください。

上記注意事項を守っていただけない場合や、試合運営に差し支えると判断される場合には、やむを得ず  
ご退席いただく場合がございます。

#### ◆ 試合当日の入場方法

##### 1. 10：30-12：30に「チケット引換」窓口にて受付をお願いいたします。

・当日と一緒に観戦をご希望されるグループにて受付をお願いいたします。  
受付の際に、お席の抽選をさせていただきます。

##### 2. ピッチレベルへの入退場・出入口について

・キックオフ 1 時間 15 分前より、「第 2 ゲート」にございます専用出入口から、ピッチレベルへご入場いただけます。  
・入場の際に受付でお渡しするチケットの確認と手荷物検査がございます。  
・ピッチレベルへの入場時には階段がございますので、足元にはご注意ください。また、階段途中での立ち止まりはご遠慮くださいますようお願いいたします。  
・集合写真撮影後のご退場はスタッフがご案内いたします。

#### ◆ その他

・チケットご当選後のキャンセルは受付出来かねますので、ご了承ください。  
・チケットの返品、および払い戻し、他の試合・席種への交換などはいたしかねますので、ご了承ください。  
・ありがとう玉さんシートご当選者の皆さまには当選メール内で注意事項等ご案内いたします。