

No.	項目	質問	回答
1	グッズ	グッズはどこで購入できますか？	<p>■オンラインショップ  <a href="https://www.v-varen.com/shop/">https://www.v-varen.com/shop/</a></p> <p>■グッズショップ「V・VAREN PORT 浦上店・空港店」  <a href="https://www.v-varen.com/vvaren-port">https://www.v-varen.com/vvaren-port</a></p> <p>■日本橋長崎館  (東京都中央区日本橋2-1-3アーバンネット日本橋二丁目ビル1階)</p> <p>■試合会場  にてお買い求めいただけます。</p>
2	グッズ	V-Lovers会員ですが、グッズを5%オフで購入するにはどうしたらいいですか？	<p>■オンラインショップの場合  &lt;ジャパネットユーザIDをすでにお持ちのお客様&gt;  手順はこちら▼  <a href="https://tvdb.cdn.msgs.jp/vnhl/tvdb/goodsdiscount.pdf">https://tvdb.cdn.msgs.jp/vnhl/tvdb/goodsdiscount.pdf</a></p> <p>&lt;ジャパネットの利用が初めてのお客様&gt;  新規会員登録をされる場合に、会員情報入力画面にてグッズ割引適用項目がありますので、そちらにチェックを入れ、V-Lovers情報をご入力ください。</p> <p>■グッズショップ、試合会場グッズ売り場の場合  電子会員証または会員カードをレジスタッフにご提示ください。</p>
3	グッズ	商品の返品やキャンセルはできますか？	<p>申し訳ございませんが、お客様都合での返品・キャンセルはできかねます。</p>