

No.	項目	質問	回答
1	SEASON SEAT	ワンタッチパスIDとは何ですか？	SEASON SEATの2100から始まる10桁のIDのことです。
2	SEASON SEAT	<Club J.LEAGUEアプリ> JリーグIDと会員ID（ワンタッチパスID）の紐づけが完了しましたが、カード一覧の画面にSEASON SEATが出てきません。 （昨シーズンのカードが表示されます。）	一度アプリからログアウトいただき、再度ログインをお願いいたします。 【ログアウト方法】 ①アプリ左上のメニューボタン（3本線）を押す ②ログアウトを選択
3	SEASON SEAT	1つのJリーグIDに家族複数人分のワンタッチパスIDを紐づけできますか？	1つのJリーグIDに紐づけできるワンタッチパスIDはV-Lovers1つとSEASON SEAT1つの合計2つまでです。 ※どちらもご自身の分のワンタッチパスIDに限る 会員様1名につき1つずつJリーグIDのご取得をお願いいたします。
4	SEASON SEAT	ICカードを紛失してしまいました。 再発行はできますか？	試合会場「会員ブース」にて再発行のお手続きをお願いいたします。 再発行手数料¥1,500のお支払いが必要です。 受付・再発行済カードの受け渡しともに試合会場での実施となります。
5	SEASON SEAT	ワンタッチパスIDがわかりません。	ワンタッチパスIDは2100から始まるIDのことです。 SEASON SEAT（HALF SEASON SEAT）のカード表面に印字されておりますのでそちらをご確認ください。
6	SEASON SEAT	領収書を発行してほしいのですが、どこで受付できますか。	ジャパネットたかたコールセンターにて承ります。 SEASON SEATの領収書は、商品（ICカード）到着後1.2週間ほどお時間をいただきますのであらかじめご了承ください。 ※商品到着前の領収書発行はできかねます。 <ジャパネットたかたコールセンター> 0120-224-111 受付時間：あさ9時～よる6時

No.	項目	質問	回答
7	SEASON SEAT	観戦する席種を変更したいのですが、できますか？ (グレード変更したいのですができますか？)	<p>試合当日、チケット窓口にて対応いたします。 チケット窓口にてSEASON SEATをご提示ください。</p> <p>■アップグレード（お持ちのSEASON SEATよりも金額の高い席種への変更）の場合 →ご希望の席種とお持ちのSEASON SEATの先種の差額のお支払いが必要です。</p> <p>■ダウングレード（お持ちのSEASON SEATと同額もしくは金額の安い席種への変更）の場合 →発券手数料として一律で100円のお支払いが必要です。</p> <p>※1度グレード変更したものの、再変更はできません ※譲渡・リセールされたチケットのグレード変更はできません</p>
8	SEASON SEAT	譲渡・リセールの手続き方法を教えてください。	<p>譲渡のお手続き方法はこちら▼ https://tvdb.cdn.msgs.jp/vnhl/tvdb/transfer.pdf</p> <p>リセールのお手続き方法はこちら▼ https://tvdb.cdn.msgs.jp/vnhl/tvdb/resale.pdf</p>