

## 2020 シーズン V・パスポートの取り扱いについて

いつも V・ファーレン長崎にご声援をいただきありがとうございます。

先日 Jリーグより、6月27日(土)から J2 リーグを再開することが発表されました。

また、再開後の試合については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、無観客での試合開催が決定しております。

その後も、ウイルスの感染拡大状況次第ではありますが、安全に観戦いただけるよう配席・入場数の制限を設け段階的にお客様をお迎えしていく試合開催形式となります。

なお、再開後の試合日程、対戦カードにつきましては全て組みなおし、感染予防の観点から近隣クラブとの対戦を優先的に実施いたします。日程の詳細については、6月15日(月)にクラブ公式 HPにてお知らせしております。

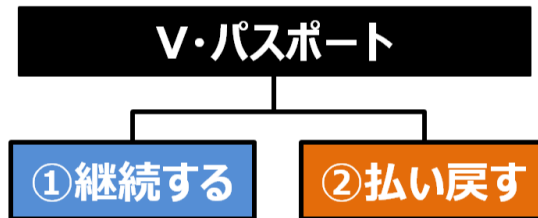
※新日程についてのお知らせは[こちら](#)

V・ファーレン長崎では、無観客での試合開催や入場制限に伴う座席配置の見直し・応援制限など通常の試合観戦とは異なる状況での可能性が高く、当初予定されていた試合日程についても平日開催の増加や、過密日程での試合開催となることから Vパス会員の皆さまに購入いただいた際と大きく状況が変わっているため、V・パスポートの取り扱いを下記の通り決定いたしました。

つきましては、お客様のご意向をお伺いしたいと思いますので、ご案内をよく確認の上、指定の手続きを実施いただきますようお願いいたします。

### 【今後の 2020V・パスポート取り扱いについて】

以下、2パターンよりお選びください。



パターン	Vパス 権利	返金	記念グッズ	指定席	自由席	今後の返金有無			来季加入 時
						無観客・ 中止 試合	延期・ 規模縮小 試合	通常開催 試合	
① 継続する	○	×	※2	再配席 ※3	※4	×	×	×	継続
② 払い戻す	失効 ※1	○ 1試合分を除く	×	-	-	-	-	-	新規

※1 Vパスの権利は失効いたしますが、Vパスポート特典 ユニフォーム 20%OFF (2枚) は引き続きご利用いただけます

※2 今シーズンを共に乗り越えていただいた記念として、Vパス会員様 継続オリジナルグッズ (非売品) をお贈りします

※3 感染拡大を防ぎ安全に観戦いただくため、再開後は前後左右のお客様と距離をとって観戦いただきます。

それに伴い、指定席のお客様については、クラブ側で再配席を実施いたします

※4 上記同様、十分にスペースを確保する必要があるため、席割の一部見直しと、観戦ブロックの指定を予定しております

## 【対応方法詳細】

### ① V パス継続をご希望の場合

#### ■ V パス権利について

今後もこれまで同様、下記 V パス特典をご利用いただけます。

特典	継続後	特典	継続後
2020シーズンユニフォーム 20%OFF (2枚)	利用可能	チケット譲渡・リセールサービス	※1
最優先入場・Vパス先行入場抽選	利用可能	会員ICカード&ピンバッジ・カードケース	-
会員限定イベント	利用可能	年間駐車場購入者	利用可能 ※2
お誕生日お祝いメール	利用可能	ダウングレード	※3

#### ※1 チケット譲渡・リセールサービスについて

お客様に安全に観戦いただくための配席・入場者数の制限を設けている期間は、ご利用を制限させていただきます。

#### ※2 年間駐車場について

ご購入いただいた年間駐車券については、6月27日（土）無観客試合分の料金の払い戻しを実施いたします。

詳細は[こちら](#)をご確認頂きまして、お手続き頂きますようお願いいたします。

#### ※3 ダウングレードについて

お客様に安全に観戦いただくための配席・入場者数の制限を設けている期間は、ご利用不可とさせていただきます。

#### ■ 今後の返金について

6月27日（土）に無観客試合で試合を実施した後、7月11日（土）より安全面に考慮したうえでお客様をお迎えし、試合を開催いたします。無観客試合・観戦ルールに制限を設けて開催する試合について返金(払戻)はございません。

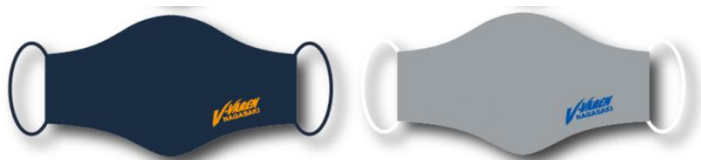
また当面の間は、ご来場いただいた全ての方へ入場時に検温を実施いたします。このとき、37.5℃以上あった方の入場はお断りさせていただきます。この場合も、返金はございませんのでご了承ください。

※再開後、長期の無観客試合・試合延期が発生した場合は、改めて対応をご案内いたします

## ■ 記念グッズについて

Vパスを継続いただいた場合、未曾有の状況となった今シーズンを共に乗り越えてくださったこと、いつも支えてくださることへの感謝を込めて Vパス継続会員様限定のオリジナルグッズ（非売品）としてクラブ公式サプライヤーエミネントスラックス製「V・ファーレン長崎公式マスク」をお贈りします。

なお、お渡しの日程については、確定次第公式 HP にてお知らせいたします。 ※試合会場でのお渡しを予定しております



※制作中のため、カラー・デザインが一部変更になる場合がございます。また、色の指定はできません。

※選手が試合当日に着用するマスクも「エミネントスラックス」様に制作いただいております。

選手専用公式マスクについてのお知らせは[こちら](#)

※選手が今後着用するマスクとはデザイン・生地が一部異なります。

## ■ 配席（スタジアム席割）について

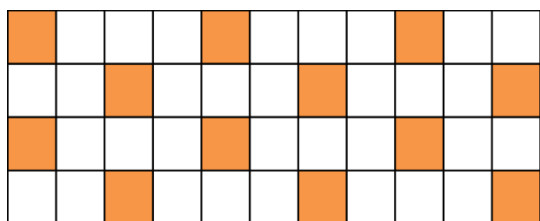
今後お客様に来場いただくにあたり、密を避け、より安全に観戦いただけるよう、左右・前後のお客様と間隔をとって着席いただくための運用を段階的に実施していきます。

指定席については購入時お約束していた場所で観戦いただくことが難しい場合がございますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

詳細は次ページ以降の「STEP 1」「STEP 2」をご確認ください。

## STEP1：7月11日（土）から「超厳戒体制」

再開後お客様に来場いただき試合を実施する場合、当面の間は「超厳戒体制」とし、より安全に観戦いただくために左右3席・前後1席ずつ間隔をあけて着席いただきます。



※オレンジの部分にお客様に着席頂く形となります

### 《指定席》

「超厳戒体制」期間中は、お客様ご自身で当日観戦する席の指定をJリーグチケット上で行って頂きます。座席指定方法は[こちら](#)からご確認ください。

※7/11・25の2試合で座席指定が必要となります

### 《自由席》

「超厳戒体制」の条件を適用した場合、一部席種で座席数が不足する可能性があります。

そのため、Vパス権利の継続希望者の状況を加味し、安全に観戦いただく上で必要なスペースを確保するために、次ページの図のようにエリアの拡張・縮小を行います。

入場時に整理番号をお渡しいたしますので、整理番号に沿って着席いただきます。なお、Vパスのお客様と一般のチケット購入のお客様は観戦エリアが別になります。あらかじめご了承ください。

※V・ファーレンシートのVパスをお持ちの方は、下座席図の赤枠のV・ファーレンシートに優先的に着席いただきます。

その他の席種の方も、ピッチ中央よりもホーム側に優先的に着席いただけるよう対応いたします。

(Jリーグからの指針に則り、個別の観戦エリア変更希望等は承ることが出来かねますので、ご了承ください。)

### ＜変更前＞



### ＜超厳戒体制時＞



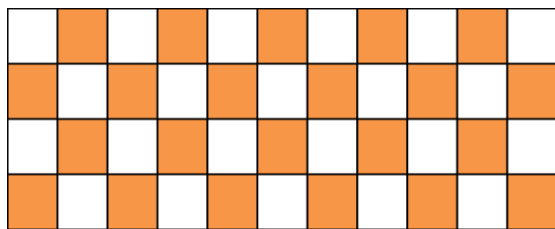
### ■リセール・譲渡について

「超厳戒体制」の間については、リセールサービスは使用できません。

譲渡サービスについては、譲渡相手と連絡が取れる場合のみご利用可能とさせていただきます。万が一、スタジアム来場者から新型コロナウイルス感染者が発覚した場合、保健所の指示に従い、感染者の近辺で観戦されていた方に連絡をさせて頂くため、必ず譲渡相手の方と連絡を取れるよう、ご対応をお願いいたします。

## STEP2：8月1日（土）から「**厳戒体制**」※期間未定

厳戒体制下では、ウイルスの感染拡大状況次第ではございますが、左右・前後1席ずつ間隔をあけて着席いただきます。



※オレンジの部分にお客様に着席頂く形となります

### 《指定席》

クラブにて自動的に再配席した座席で観戦いただきます。

再配席後の座席は下記対象の席種をクリックしてご確認ください。

【席種】《[SS 指定席（2階）](#)》、《[SS 指定席（3階）](#)》、《[SA 指定席](#)》、《[S 指定席](#)》

### 《自由席》

STEP1 同様、入場時の整理番号に沿って着席いただきます。

なお、席割については、STEP1 に掲載の変更前座席図をベースに若干の拡張・縮小は予定しておりますが、大幅な変更はございません。

### ■リセール・譲渡について

「厳戒体制」の期間については、クラブが指定した試合でリセールサービスをご利用いただけます。

譲渡サービスについては、譲渡相手と連絡が取れる場合のみご利用可能となります。

詳細は、7月中旬を目途にクラブ公式 HP「[譲渡・リセールサービス](#)」ページにてご案内させていただきます。

### ■来季 V パス加入時について

今回「①継続する」をお選びいただいた方は、来季 V パスをお申込みいただく際、継続扱いとなります。

### ■V パス継続希望者の対応まとめ

対象	フェーズ	日程	指定席	自由席	リセール	譲渡	ダウングレード
Vパス 継続 希望者	超厳戒	7/11以降 の試合	Jリーグチケット上で お客様が指定	入場順に観戦エリア 番号をお渡し	不可	全試合で可能 ※譲渡相手に Vパス保持者 から連絡がつく ことが必須	不可
	厳戒	8/1以降 の試合	クラブが再配席した 座席での観戦	購入頂いた席種エリアの中で、 クラブが指定したブロックでの観戦	クラブが指定し た試合で可能		不可
	通常	Jリーグより指定 された日程以降	ICカードに記載の 座席での観戦	購入頂いた席種での観戦	クラブが指定し た試合で可能		可能

### <今後のチケットの取り扱いについて>

V パスの継続された方については、今後開催される観客動員試合において、**最優先で座席を確保いたします。**

その後、ファンクラブ招待券の引き換えなどを実施していきます。

超厳戒体制期間中はスタジアムの座席が大幅に減となるため、ファンクラブ先行購入や一般販売が実施できない場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。

## ② 払い戻しをご希望の場合

### ■ Vパス権利について

払い戻しご希望の場合、Vパス特典は以下の通りです。

特典	失効後	特典	失効後
2020シーズンユニフォーム 20%OFF (2枚)	利用可能	チケット譲渡・リセールサービス	×
最優先入場・Vパス先行入場抽選	×	会員ICカード&ピンバッジ・カードケース	返却不要
会員限定イベント	×	年間駐車場購入者	※
お誕生日お祝いメール	×		

※年間駐車場について

ご購入いただいた年間駐車券については、2月23日（日）に開催された栃木 SC 戦分を差し引いた金額を払い戻しいたします。詳細は[こちら](#)をご確認頂きまして、お手続き頂きますようお願いいたします。

### ■ 返金について

既に2月23日（土）栃木 SC 戦は開催いたしましたので、1試合分を差し引いた金額を返金いたします。

例) S 指定席の場合

合計金額	試合数	一試合当たりの金額	返金金額
¥63,000 ①	21試合	¥3,000 ②	¥60,000 ①-②

※席種別払い戻し金額一覧は[こちら](#)

## 《払い戻しについての注意事項》

Vパス購入時のお支払方法によってご案内が異なります。払い戻しをご希望のお客様は必ずご確認ください。  
なお、弊社での払い戻し手続きは8月末までに実施を予定しています。

### ＜前振り込み（コンビニ・郵便局／銀行／試合会場）でお支払いのお客様＞

払い戻しお手続きのため、状況によりお電話、書面、Eメール等でご案内することがございます。ご連絡が必要な場合はご注文者様宛にご連絡いたします。

### ＜クレジットカードでお支払いのお客様＞

お使いのカード会社より返金いたします。返金時期につきましては、カード会社によって異なりますが、弊社での払い戻し手続き後、1、2か月お時間をいただきますのであらかじめご了承ください。

処理の都合上、一度Vパスの全額（販売時の金額）を返金し、別途1試合分のチケット代金を請求させていただきます。  
回答フォームからの回答のみでお手続きは完了いたしますが、万が一カード情報の確認が必要な場合はジャパネットたかたコールセンターよりご注文者様へご連絡いたします。

### ＜分割でお支払いのお客様＞

分割支払いの契約会社セディナより返金いたします。返金に関しての案内事項がある場合は、セディナからご契約者様へご連絡いたします。返金時期につきましては、弊社での払い戻し手続き後、1、2か月お時間をいただきますのであらかじめご了承ください。

処理の都合上、現時点での支払済金額を全額返金し、別途1試合分のチケット代金のお支払いのため振込用紙をジャパネットたかたよりお届けいたします。お手数ではございますが、振込用紙が届きましたらお振込みをお願いいたします。

## ＜今後のチケットの取り扱いについて＞

・利用可能席・入場可能人数に制限があることから、試合によって一般のお客様へチケットを販売することが出来ない可能性がございます。